

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Методы делового совершенства»

Дисциплина «Методы делового совершенства» является частью программы магистратуры «Технологическое обеспечение качества изделий машиностроения» по направлению «15.04.01 Машиностроение».

#### **Цели и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование комплекса знаний, умений и навыков в области совершенствования деятельности организации в условиях современного производства с помощью методов и средств управления качеством и делового совершенства. Задачи дисциплины: Изучить: - современные методы делового совершенства - особенности выбора инструментов делового совершенства в зависимости от типа решаемой задачи - технологии вовлечения персонала в процесс непрерывных улучшений Научиться: - применять методы делового совершенства на предприятии - подбирать инструмент совершенствования под решаемую задачу Овладеть: - навыками участия в разработке вариантов управленческих решений в области совершенствования качества и деятельности предприятия.

#### **Изучаемые объекты дисциплины**

- система менеджмента качества - средства и методы совершенствования качества процессов, продукции и услуг - инструменты поиска новых идей и решений - концепции делового совершенства.

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	18	18	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	34	34	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет	9	9	
Зачет			
Курсовой проект (КП)	36	36	
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				
Выбор метода делового совершенства в зависимости от поставленной задачи	6	0	12	30
Методы, применяемые для планирования и реализации проектов. Методы выявления и формулировки проблем. Методы анализа причин и постановки задач. Методы оценки и принятия решений. Методы поиска новых идей и решений. Метод комплексной трансформации организации «20 ключей».				
Совершенство организации. Принципы делового совершенства	4	0	6	20
Составляющие совершенной организации. Модель делового совершенства EFQM и концепция 4П: персонал, партнерские отношения, производственные процессы, производимая продукция и предоставляемая услуга.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Комбинирование и интеграция методов делового совершенства	8	0	16	40
Концепция «6 сигм»: условия внедрения, командный способ решения проблем, методология DMAIC, инструментарий. Теория ограничений, как современное направление делового совершенства. Основные положения теории ограничений (ТОС) Э.Голдратта. Быстрореагирующее производство (QRM). Методология и основные концепции QRM. Комбинации методов делового совершенства.				
ИТОГО по 1-му семестру	18	0	34	90
ИТОГО по дисциплине	18	0	34	90